

Algemene voorwaarden Cora Coaching – Coaching & training Opgemaakt te IJsselstein februari 2019

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Aanbieder: Cora Coaching, gevestigd in te IJsselstein, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- Afnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan aanbieder opdracht heeft verstrekt tot het leveren of verrichten van diensten en/of producten.
- Client of coachee: Degene die deelneemt aan een begeleidingstraject, programma, training of ander product dat aanbieder aanbiedt, hetzij als afnemer hetzij als in overeenstemming met aanbieder.
- Overeenkomst: De overeenkomst voor de levering van diensten en/of koop van producten tussen aanbieder en afnemer en alle verdere handelingen tussen aanbieder en afnemer betreffende de levering en verkoop van diensten of producten.
- Diensten: De door aanbieder aan afnemer te leveren of geleverde diensten, zoals coaching en training.
- Producten: De door aanbieder aan afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren (of verkochte en geleverde) producten zoals boeken, E-book, coachspellen, dvd's en/of andere tastbare producten.
- Programma: Een door aanbieder aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals coaching, begeleiding en/of training, die worden gegeven over een langere periode, zoals nader beschreven in informatiemateriaal van aanbieder.
- Deelnemer: Een door de afnemer aangewezen (extra) deelnemer aan een door de aanbieder aangeboden programma.
- Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbod en/of levering van diensten en producten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.
- Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
- Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- Aanbieder bepaalt de wijze waarop de behandelovereenkomst uitgevoerd wordt. Aanbieder zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Aanbieder heeft een inspanningsverplichting jegens afnemer; nooit een resultaat verplichting.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

- Aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van zijn werkzaamheden betreffende begeleiding, coaching, training en aanverwante diensten. Het uiteindelijke resultaat hiervan is mede afhankelijk van factoren waarop aanbieder beperkte of geen invloed op uit kan oefenen. Aanbieder verstrekt derhalve géén garantie met betrekking tot te behalen resultaten van de door aanbieder verrichtte werkzaamheden.
- De aanbieder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de aanbieder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de aanbieder zijn verstrekt, heeft de aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan afnemer in rekening te brengen.
- Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door aanbieder een termijn overeengekomen is, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van aanbieder op. Afnemer kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Afnemer kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen waar binnen aanbieder de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor afnemer een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- Wanneer aanbieder de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal afnemer in overleg met alle betrokkenen vast stellen wat ieders taak is. Aanbieder aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat aanbieder is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Afnemer vrijwaart aanbieder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst materiële dan wel niet-materiële schade lijden die aan afnemer toerekenbaar is.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Aanbieder zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal aanbieder de afnemer hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal aanbieder daarbij aangegeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verandering van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van punt 3 zal aanbieder geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan aanbieder kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 Tarieven

- De tarieven genoemd in de overeenkomst zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- De in de overeenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Cora Coaching behoudt ten alle tijde het recht tot prijswijzigingen, tenzij opgenomen in de overeenkomst.
- De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- Bij tussentijdse tariefswijzigingen zullen voor reeds lopende trajecten de prijzen gelijk blijven.
- Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs overeengekomen is, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan afnemer in rekening gebracht worden. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij aanbieder gebruikelijke methoden.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

Artikel 6 Betaling en betalingsvoorwaarden

- Een gratis oriëntatiegesprek van ongeveer 30 minuten dient om vast te stellen of eventuele vervolgesprekken zinvol zijn en om te bepalen of de bereidheid van beide partijen bestaat om een overeenkomst met elkaar aan te gaan. Dit gesprek vindt plaats op het praktijkadres van aanbieder, dan wel op locatie, dan wel telefonisch. Indien beide partijen akkoord gaan, kan er aansluitend reeds een eerste consult plaatsvinden.
- Afnemer dient de verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijn te hebben voldaan. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
- Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden.
- Aanbieder zendt afnemer facturen, bij voorkeur in pdf per mail, voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.
In geval van contante betaling ontvangt de afnemer een factuur achteraf met de notitie dat aan de betaling is voldaan.
- Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven emailadres.
- Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van aanbieder, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- Indien afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling is afnemer een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- Alle kosten van invordering van het door afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, incassokosten, alsmede de kosten van door aanbieder ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.
- Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

Artikel 7 Tekortkomingen – Afspraken verzetten

- Aanbieder behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor aanbieder de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. In dat geval zullen de aanbieder en afnemer zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken. Aan de afnemer worden geen kosten in rekening gebracht voor de geannuleerde afspraak.
- Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden geannuleerd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing tussen 48 en 24 uur voor aanvang van het gesprek is aanbieder gerechtigd om 50% van het afgesproken tarief in rekening te brengen. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek is aanbieder gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien aanbieder dan wel de aangewezen afnemer niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
- Afnemer is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van aanbieder.

Artikel 8 Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door aanbieder, zal aanbieder zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan afnemer toerekenbaar zijn.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

- Aanbieder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Voorts is de afnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van aanbieder op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien aanbieder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Aanbieder behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Incassokosten

- Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Indien afnemer in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een maximum van €75,- (zegge: vijfenzeventig euro).
- Indien aanbieder hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van afnemer.
- De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer.
- Afnemer is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 11**Eigendomsbehoud en bruikleen**

- Alle door aanbieder aan afnemer in bruikleen gegeven zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, kaarten, spellen, boeken, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van aanbieder, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- De afnemer is niet bevoegd de in bruikleen gegeven zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de in bruikleen gegeven zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht aanbieder zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De afnemer verplicht zich optimaal zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, en deze in ongewijzigde en optimaal bruikbare staat te retourneren aan aanbieder. In geval van beschadigingen zal aanbieder deze verhalen op afnemer.
- De afnemer verplicht zich de in bruikleen gegeven zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffingsschade en waterschade alsmede tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter ingaven te geven.
- In bruikleen genomen zaken van de aanbieder zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door afnemer en mogen derhalve niet door afnemer zonder voorafgaande toestemming van aanbieder worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter hand aan derde(n) worden gesteld of ter inzage worden meegegeven. Overtreding van dit artikel zal op straffe van boete worden gesteld.

Teruggave van in bruikleen gegeven zaken

- Indien aanbieder aan afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken in bruikleen heeft gegeven is afnemer gehouden genoemde zaken op verzoek van aanbieder of in overeenstemming met hetgeen werd overeengekomen binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder punt 1 genoemde verplichting, heeft aanbieder het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op afnemer te verhalen.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

Artikel 12 Onderzoek, klachten

- Aanbieder is niet verbonden aan een Ethische code/Beroepscode.
- Cora Coaching hanteert een klachtenreglement conform geschillenregeling Wkkgz. Dit is vastgelegd via Solo Partners.
- Klachten met betrekking tot de mate waarin en/of de wijze waarop aanbieder de overeengekomen werkzaamheden verricht of verricht heeft dienen door afnemer binnen 8 dagen na vaststelling of vermoeden van in gebreke zijn van aanbieder, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van genoemde werkzaamheden schriftelijk door afnemer aan aanbieder te worden gemeld. Deze dienen te allen tijde schriftelijk ingediend te worden bij de directie van Cora Coaching. Hiervoor kunt u zich richten tot Cora Lekkerkerker, directeur Cora Coaching. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat aanbieder in staat is om adequaat te reageren.
- Er zal te allen tijde gepoogd worden om allereerst te onderzoeken of de klacht in gezamenlijke inspanning opgelost kan worden.
- Indien aanbieder en afnemer het niet met elkaar eens kunnen worden, kan met wederzijdse toestemming beroep gedaan worden op de Wkkgz, waarbij de klacht doorgestuurd zal worden aan Solo Partners.
- Een klacht gegrond is, zal aanbieder de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de afnemer tijdig schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal aanbieder slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- Aanbieder heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hieronder wordt verstaan dat aanbieder te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van zijn competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal hij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie.
- Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de afnemer heeft genomen, al dan niet in overleg met aanbieder. Aanbieder en afnemer zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- Indien door of in verband met het verrichten van diensten door aanbieder of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor aanbieder aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door aanbieder afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat aanbieder in verband met die verzekering draagt.
- Onder schade aan personen of aan zaken wordt niet verstaan de door afnemer gemaakte kosten van maatregelen ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de daaruit voortvloeiende schade.
- Aanbieder is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door afnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie. Elke aansprakelijkheid van aanbieder voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- Aanbieder zal bij inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens afnemer of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is afnemer verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- Aanbieder ofwel door hem in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van afnemer, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van de afnemer beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de afnemer dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien afnemer enig letsel zou oplopen, is aanbieder c.q. door hem in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

- De afnemer vrijwaart aanbieder tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen afnemer en aanbieder samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van aanbieder.

Artikel 14 Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor aanbieder niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- Aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat aanbieder zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

- Aanbieder zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die in het kader van de overeenkomst ontvangen is, zoals verstrekt door afnemer (of deelnemer(s)), tenzij uitdrukkelijk overeengekomen of aannemer daartoe gehouden is op grond van wet of regelgeving.
- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Aanbieder draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemer(s) en/of derde(n) die eventueel door aanbieder bij een opdracht ingeschakeld worden.
- Gesprekken, sessies en contacten die in welke vorm dan ook tussen aanbieder en afnemer of deelnemer plaats vinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Aannemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan afnemer, enige mededelingen doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de afnemer of deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- Aanbieder is gerechtigd inhoudelijke informatie van gesprekken of programma's te delen met collega coaches tijdens intervisiebijeenkomsten en in supervisiegesprekken, ten behoeve van kwaliteitsbewaking van aanbieder. Aanbieder is hierbij niet gerechtigd namen te noemen van afnemers of deelnemers.
- In het geval van dreigend gevaar voor zowel afnemer als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt aanbieder zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, aanbieder gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en aanbieder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is aanbieder niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Privacyreglement

- Dit privacyreglement dient voor Cora Coaching als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar afnemers. Dit reglement voldoet aan de wettelijke vereisten, zoals vastgelegd in de Europese Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens, geldig vanaf 25 mei 2018. Cora Coaching, directeur Cora Lekkerkerker, is de verantwoordelijke die de persoonsgegevens bewerkt, gebruikt en bewaard.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

- Het doel van het gebruik van de persoonsgegevens van de afnemer is om een profielschets te maken en om het begeleidingsplan van afnemer hierop af te stemmen. Daarnaast wordt voor de monitoring en rapportage/evaluatie van het proces een aantekeningendossier bijgehouden.
- De persoonsgegevens die Cora Coaching opvraagt, zijn: algemene gegevens (naam, adres, woonplaats, tel.nr., emailadres), persoonlijke ontwikkeling (karaktereigenschappen, communicatie, denkpatroon, trauma's), gezinssituatie, loopbaanontwikkeling, therapeutische achtergronden, leeftijdsanalyse.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats door Cora Coaching. Cora Coaching vraagt de afnemer hetzij schriftelijke toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens door middel van ondertekening van een zogenaamde toestemmingsverklaring, hetzij mondeling. De schriftelijk verkregen persoonsgegevens worden opgeslagen in een stand alone database en bewaard in het dossier van afnemer. De uitgeprinte stukken uit de database worden bewaard in het papieren dossier van afnemer. Cora Coaching treft de nodige voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de opgenomen gegevens. Cora Coaching draagt tevens zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.
- Uiteraard waarborgt Cora Coaching de Wet op de Privacy en worden de persoonsgegevens met de uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld. Tevens worden deze gegevens alleen gebruikt voor het doel waarvoor de afnemer informatie heeft afgestaan.
- Cora Coaching verstrekt geen persoonsgegevens aan derden tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de afnemer. Dit zal als zodanig dan ook vastgelegd worden in de Intentieovereenkomst Coaching.
- Afnemer heeft te allen tijde recht op inzage in en afschrift van de op zijn/haar betrekking hebbende gegevens. Afnemer dient daartoe allereerst een schriftelijk verzoek in te dienen bij Cora Coaching.
- Op verzoek kunnen de opgenomen gegevens worden aangevuld met een door of namens afnemer afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens. Als gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift van de verwerking zijn, kan afnemer een schriftelijk verzoek indienen bij Cora Coaching, waarin wordt verzocht om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de gegevens. Verwijdering blijft achterwege indien een wettelijk voorschrift bewaring vereist. Cora Coaching zorgt ervoor dat een beslissing tot aanvulling, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd doch uiterlijk vier weken na aanvraag. In geval van verwijdering van gegevens wordt in de gegevens een verklaring opgenomen dat op verzoek van cliënt de gegevens zijn verwijderd.
- Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt een afnemer te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. De bewaartermijn eindigt 5 kalenderjaren na het laatste contact tussen Cora Coaching en afnemer, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt aanbieder zich de rechten en bevoegdheden voor die aanbieder toekomen op grond van de auteurswet.
- Aanbieder behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsverhoudingen tussen aanbieder en afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen die verband houden met deze rechtsverhoudingen worden beslecht volgens een door de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 19 Wijzigingen, uitleg en vindplaats van algemene voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de website van Cora Coaching (www.coracoaching.nl), alsmede in te zien en/of te verkrijgen op het praktijkadres van Cora Coaching.
- In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835

- Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 20 Training(en) - Rechten en plichten

- Bij ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden (overlijden van dierbaren, ziekenhuisopname familielid etc.) behoudt aanbieder zich het recht voor de training te annuleren en verplicht zich de training op een nader te bepalen datum alsnog uit te voeren.
- De eventuele extra kosten voortvloeiend uit een verschuiving op verzoek van Cora Coaching zijn tot een maximum van 5% van het factuurbedrag voor rekening van Cora Coaching. Bij eventuele hogere extra kosten kan Cora Coaching zich beroepen op overmacht. Indien Cora Coaching wegens overmacht niet in staat is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, wordt een evenredig deel van het factuurbedrag gerestitueerd.
- Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van afnemer, zal aanbieder de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vereist. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit meerwerk als een aanvullende opdracht aan afnemer worden bevestigd.
- Aanbieder is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van afnemer aan derde(n). Aanbieder zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van afnemer.
- Aanbieder verplicht zich alles in het werk te stellen de overeengekomen opdrachten zorgvuldig, deskundig en bekwaam uit te voeren, waarbij het belang van afnemer en de deelnemers centraal staan.
- Aanbieder heeft een inspanningsverplichting, nimmer een resultaat verplichting.
- Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het al of niet opvolgen en/of interpreteren door de deelnemers van zowel aanbevelingen in het schriftelijk materiaal als ook mondelinge aanwijzingen tijdens de uitvoering van de Training(en).

Artikel 21 Training(en) – Annuleringsregeling

- Annulering door afnemer dient schriftelijk te gebeuren (datum brief of mail is annuleringsdatum) - Bij een annulering tot 6 weken voor aanvang van de training worden 50% van de factuur in rekening gebracht als annuleringskosten. Wordt de training onmiddellijk opnieuw geboekt wordt maar 30% van de factuur in rekening gebracht als annuleringskosten. - Bij een annulering tussen 6 en 2 weken voor aanvangsdatum training worden 75% van de factuur als annuleringskosten in rekening gebracht. Bij onmiddellijk opnieuw boeken bedragen de annuleringskosten 50% van de factuur. - Bij een annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training wordt 100% van de factuur in rekening gebracht. Wordt de training onmiddellijk opnieuw geboekt, bedragen de annuleringskosten 75%.
- De daadwerkelijke bestede voorbereidingstijd wordt volledig in rekening gebracht.
- Aanbieder behoudt zich te allen tijde het recht voor om de training te verplaatsen dan wel te annuleren bij onvoldoende deelname of bij een teveel aan annuleringen van deelnemers. In geval van annuleren zullen reeds in rekening gebrachte bedragen geretourneerd worden.

Artikel 22 Slotbepaling

- In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de aanbieder na overleg met de afnemer.



Cora Coaching
Einsteinweg 51C
3404 JL IJsselstein
06 2848 2427

info@coracoaching.nl
www.coracoaching.nl
KvK nr. 72988835